TERMENII ȘI CONDIȚIILE DE VÂNZARE ALE DISTRIBUITORULUI

ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL

§ 1 Dispoziții preliminare

1. Termenii și condițiile de vânzare stabilesc norme detaliate referitoare la vânzarea de bunuri și serviciile post-vânzare ale contractelor de vânzare încheiate prin intermediul **Platformei** (astfel cum sunt definite mai jos).
2. Aspectele legate de relația Distribuitorului cu Cumpărătorii, precum și alte reguli de funcționare a Platformei dincolo de prezentele Condiții de Vânzare, inclusiv cele legate de plasarea comenzilor, sunt definite în Regulamentul general.

§ 2. Informații privind Distribuitorul

1. Nume: **ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL**
2. Înregistrată la Registrul Comertului cu numărul: **J1991000461241**
3. Adresa de înregistrare (sediul social): Str. Plevnei nr. 3, Sighetu Marmației, jud Maramureș
4. Numărul de identificare fiscală (CIF): **RO 2204805**
5. Adresa de sediu social/număr de telefon/adresa de e-mail - la care cumpărătorul poate contacta rapid și eficient distribuitorul **Str. Plevnei nr. 3, Sighetu Marmației, jud Maramureș, adresa de e-mail** paulina@orizont-srl.ro , **numărul de telefon 0730076570.**

§ 3 Definiții

Cuvintele utilizate în acești Termeni și Condiții de vânzare au următoarele semnificații:

1. **Preț** - valoarea exprimată în bani pe care Cumpărătorul este obligat să o plătească Distribuitorului pentru Bunuri (suma brută) ca urmare a plasării unei comenzi pe Platformă;
2. **Livrare** - livrarea către Cumpărător de către Distribuitor a Bunurilor achiziționate în temeiul Contractului de vânzare ;
3. **Distribuitor** - o entitate care utilizează platforma pentru a vinde bunuri, indicată în §2;
4. **Consumator** - o persoană fizică sau un grup de persoane fizice constituite în asociații care încheie în calitate de cumpărător un contract de vânzare cu Distribuitorul și care acționează în scopuri care nu fac parte din activitățile comerciale, industriale, de producție, artizanale sau liberale ;
5. **Cumpărător** - un utilizator al Platformei care cumpără bunuri de la un distribuitor prin intermediul Platformei;
6. **Platformă** - Platformă de tranzacționare pe internet pentru încheierea de contracte la distanță disponibilă la adresa https://shop.building-companion.ro/ și administrată de Xella RO SRL;
7. **Profilul distribuitorului** - funcționalitate a Platformei care permite unui Distribuitor să partajeze informații legate de vânzările realizate de Distribuitori pe Platformă, inclusiv oferte, informații de contact, descrieri, imagini de profil;
8. **Bunuri** - un obiect mobil vândut de un distribuitor ca parte a unei oferte pe platformă;
9. **Contract de vânzare -** un contract încheiat la distanță pe Platformă între Distribuitor și Cumpărător privind vânzarea de Bunuri.

§ 4 Retragerea din Contractul de vânzare

1. Consumatorul se poate retrage din contractul de vânzare, fără a oferi niciun motiv, în termen de 14 zile din momentul în care consumatorul sau o terță parte, alta decât transportatorul și conform indicațiilor consumatorului, intră in posesia fizică a bunurilor.
2. Pentru a exercita dreptul de retragere, Consumatorul trebuie să informeze Distribuitorul cu privire la decizia Consumatorului de a se retrage din Contractul de vânzare prin transmiterea unei declarații de retragere neechivocă, cum ar fi o scrisoare trimisă la **ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL, Str. Plevnei nr. 3, Sighetu Marmației, jud Maramureș, adresa de e-mail** paulina@orizont-srl.ro , **numărul de telefon 0730076570.**
3. În acest sens, Consumatorul poate utiliza modelul de retragere furnizat mai jos în Anexa 1.
4. De asemenea, consumatorul se poate retrage din contractul de vânzare prin completarea și trimiterea pe platforma disponibilă la https://shop.building-companion.ro/ fie a modelului de retragere completat prevăzut mai jos în Anexa 1, fie o declarație de retragere fără echivoc.
5. Distribuitorul trimite fără întârziere pe un suport durabil (cum ar fi un e-mail) o confirmare de primire a declarației de retragere din contractul de vânzare.
6. Pentru a respecta termenul de retragere, este suficient Consumatorul să trimită comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.
7. Distribuitorul, ca răspuns la declarația de retragere din contractul de vânzare, va informa Consumatorul cu privire la organizarea colectării bunurilor.
8. Consumatorul va suporta costul direct al returnării bunurilor. La solicitare Consumatorului, Distribuitorul poate organiza transportul Bunurilor returnate. In acest caz, costul returnarii va fi echivalent cu costul livrarii suportat de Consumator la incheierea Contractului de Vanzare.
9. Consumatorul este răspunzător numai pentru orice diminuare a valorii bunurilor care rezultă din manipularea acestora, alta decât cea necesară pentru a determina natura, calitățile și funcționarea bunurilor.
10. In cazul in care bunurile sunt returnate de Consumator, Distribuitorul poate reține rambursarea plăților primite de la Consumator până când primește bunurile înapoi sau până când Consumatorul furnizează dovada returnării acestora, oricare dintre aceste evenimente se produce mai întâi.
11. În cazul în care bunurile au fost deja utilizate în construcții, adică au fost conectate permanent la construcție, dreptul de retragere din contractul de vânzare nu este disponibil.
12. Un cumpărător care nu este un consumator nu are dreptul de a se retrage din contractul de vânzare.

§ 5 Reclamatii. Lipsa de conformitate

1. În caz de neconformitate a bunurilor cu Contractul de vânzare sau dacă bunurile vândute prezintă un defect, Consumatorii pot depune reclamații în legătură cu achiziția lor prin scrisoare la adresa **ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL, Str. Plevnei nr. 3, Sighetu Marmației, jud Maramureș, adresa de e-mail** paulina@orizont-srl.ro , **numărul de telefon 0730076570.**
2. Distribuitorul va fi răspunzător pentru lipsa de conformitate a Produselor cu Contractul de vânzare existent la momentul livrării și dezvăluit în termen de doi ani de la acel moment, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.

§ 6 Documente financiare și rambursarea plăților

1. Cumpărătorul poate accepta emiterea și transmiterea facturilor cu TVA (inclusiv a facturilor rectificative) în format electronic, luând în considerare dispozițiile legislației fiscale. În cazul în care Cumpărătorul este o persoană fizică, consimțământul pentru utilizarea facturilor electronice este comunicat Distribuitorului prin contactarea Distribuitorului prin e-mail și este echivalent cu renunțarea la primirea acestora pe suport de hârtie. Cumpărătorul își poate retrage consimțământul pentru utilizarea facturilor electronice contactând Distribuitorul. În cazul în care

Cumpărătorul este o societate comercială, facturile se emit și se transmit prin mijloacele prevăzute de legislația fiscală (de exemplu, platforma RO e-factura).

2. Distribuitorul va emite facturile de corectie aplicabile și va rambursa plata în termen de cel mult 14 zile dacă reclamația este acceptată și nu este posibilă înlocuirea Produselor, eliminarea defectului Produselor sau reducerea Prețului.
3. Distribuitorul, fără întârzieri nejustificate și în termen de cel mult 14 zile de la data la care este informat de către Consumator cu privire la decizia de a retrage din contractul de vânzare, emite facturile de corectie aplicabile și rambursează Consumatorului prețul bunurilor returnate, inclusiv costul de livrare (după caz). Distribuitorul nu este obligat să ramburseze costurile suplimentare dacă Consumatorul a ales în mod explicit un alt tip de livrare decât livrarea standard oferită de Distribuitor.
4. Distribuitorul rambursează plata folosind aceeași metodă de plată utilizată de Consumator, cu excepția cazului în care Consumatorul a fost de acord în mod expres cu o metodă diferită de rambursare și cu condiția ca Consumatorului să nu i se perceapă niciun comision în urma rambursării.

§ 7. Declarația de garanție

1. Distribuitorul poate furniza o declarație de garanție, care va specifica obligațiile Distribuitorului și drepturile Cumpărătorului în cazul în care bunurile nu au caracteristicile specificate în declarație.
2. Declarația de garanție include:
   a) declarație expresă că, în caz de neconformitate a bunurilor vândute cu Contractul de vânzare, cumpărătorul va dispune de căi de atac legale din partea și pe cheltuiala Distribuitorului și că aceste căi de atac nu vor fi afectate de garanție;
   b) numele și adresa Distribuitorului;
   c) o descriere a procedurii care trebuie urmată de Cumpărătorul pentru a beneficia de garanție;
   d) indicarea bunurilor pentru care se aplică garanția;
   e) termeni și condiții de garanție.
3. Declarația de garanție va fi furnizată Cumpărătorului pe un suport durabil, cel târziu la momentul livrării bunurilor.
4. Garanția nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile Cumpărătorului în temeiul dispozițiilor privind garanția pentru defecte ale bunurilor vândute.

§ 8 Modalități extrajudiciare de soluționare a plângerilor și cererilor

1. În cazul unui litigiu cu Distribuitorul sau al oricăror îndoieli cu privire la drepturile sale, consumatorul, pe lângă calea tradițională a instanței, are posibilitatea de a utiliza modalități extrajudiciare de tratare a plângerilor și de urmărire a creanțelor. Informații privind modalitățile extrajudiciare de soluționare a reclamațiilor consumatorilor și de urmărire a creanțelor consumatorilor, precum și normele de acces la aceste proceduri sunt disponibile pe site-ul internet disponibil la adresa URL www.anpc.ro .
2. În cazul în care apare un litigiu care implică un consumator, o soluționare extrajudiciară poate fi asigurată și prin intermediul platformei online ODR, care este disponibilă la adresa: http://ec.europa.eu/consumers/odr/
3. Utilizarea procedurii extrajudiciare de soluționare a litigiilor este voluntară și poate avea loc numai dacă ambele părți la litigiu sunt de acord cu aceasta. Dispoziția de mai sus are scop informativ și nu implică acordul Distribuitorului de a participa la o anumită procedură extrajudiciară. Această dispoziție nu exclude dreptul părților de a supune un eventual litigiu instanțelor de judecată.

§ 9 Dispoziții finale

1. Legea aplicabilă Termenilor și Condițiilor de vânzare este Legea română.
2. Termenii și condițiile de vânzare sunt puse la dispoziție gratuit pe platformă înainte de încheierea contractului de vânzare. Conținutul Termenilor și condițiilor de vânzare poate fi, de asemenea, înregistrat de Cumpărător prin tipărire, salvare pe suport media sau descărcare în orice moment din Profilul distribuitorului disponibil la adresa: https://shop.building-companion.ro/magazin/orizont-sighetu-marmatiei/

Anexa 1

Model de declarație de retragere din contractul de vânzare

Acest formular trebuie returnat completat numai dacă doriți să vă retrageți din contractul de vânzare.

Pentru:
ORIZONT SIGHETU MARMATIEI SRL, Str. Plevnei nr. 3, Sighetu Marmației, jud Maramureș, adresa de e-mail paulina@orizont-srl.ro , **numărul de telefon 0730076570.**

Eu/Noi (*), [__], vă informez prin prezenta de retragerea (**) () mea/noastră din contractul de vânzare referitor la vânzarea următoarelor bunuri (*)

- Comandat pe (*)/Expediat pe (*)

- Numele consumatorului (consumatorilor)

- Adresa consumatorului (consumatorilor)

- Semnătura consumatorului (consumatorilor) (numai dacă acest formular este notificat pe hârtie)

- Data

(*) Ștergeți după caz.