

## POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE A DISTRIBUITORULUI RAVAGO ROM SRL

Operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal este **RAVAGO ROM SRL**. Operatorul poate fi contactat prin telefon/email la numărul/adresa: [privacy@ravago.com](mailto:privacy@ravago.com).

Operatorul numit un responsabil cu protecția datelor pe care îl puteți contacta prin telefon/email la numărul/adresa: [privacy@ravago.com](mailto:privacy@ravago.com).

În legătură cu plasarea unei comenzi pe platforma <https://shop.building-companion.ro>, precum și cu încheierea și executarea unui contract de vânzare pe platformă, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal (în funcție de domeniul de aplicare), inclusiv numele, denumirea societății, adresa de facturare, adresa de expediere, adresa de e-mail, numărul de telefon, codul fiscal, detalii privind contractele încheiate, stadiul executării acestora, conținutul întrebărilor, reclamațiilor sau sesizărilor depuse, precum și informațiile privind comenzile primite de la Xella RO SRL, operatorul platformei.

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal pe baza următoarelor temeuri juridice și în scopurile indicate:

1. Acceptarea și executarea comenzii și/sau a contractului de vânzare încheiat de dumneavoastră cu operatorul, inclusiv furnizarea de servicii post-vânzare [articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR];
2. îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului legate de contractul de vânzare încheiat, inclusiv obligațiile de natură fiscală și contabilă, precum și cele de arhivare [articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR];
3. *pentru a urmări un interes legitim constând în: detectarea fraudei sau prevenirea infracțiunilor, asigurarea securității sistemelor informatice, efectuarea de analize și statistici, gestionarea activităților comerciale, inclusiv gestionarea riscurilor, stabilirea sau menținerea relațiilor comerciale, asigurarea responsabilității, investigarea sau apărarea împotriva eventualelor reclamații.* [articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR].

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de executare a comenzii și/sau a contractului de vânzare.

Ulterior, putem stoca anumite date cu caracter personal conform obligațiilor noastre legale, inclusiv în baza legislației fiscale și contabile, care ne impune păstrarea anumitor informații timp de 5 ani începând cu data de 1 iulie a anului următor încheierii exercițiului financiar în care au fost întocmite evidențele fiscale. În ceea ce privește realizarea intereselor legitime, datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de până la 2 ani.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi partajate cu operatorul platformei (Xella RO SRL) pentru a modifica starea comenzii dvs. sau a executa contractul sau pentru a răspunde plângerilor și reclamațiilor. Datele pot fi partajate cu companiile de transport pentru a organiza livrarea bunurilor comandate pe platformă. În plus, datele pot fi partajate cu entități care ne sprijină sau ne furnizează servicii, de exemplu, stocarea datelor, furnizarea de servicii electronice, consultanță juridică sau fiscală, IT, bănci și operatori de plăți, curieri, operatori poștali și entități autorizate prin lege.

Furnizarea de date cu caracter personal este voluntară, dar necesară pentru încheierea unui contract de vânzare. Furnizarea de date care rezultă din reglementările legale (de exemplu, date pentru emiterea unei facturi) este obligatorie.

Operatorul nu transferă datele dvs. cu caracter personal către țări terțe.

Operatorul nu ia decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice care vă privesc persoana sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Aveți dreptul de a solicita accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal, rectificarea, ștergerea și restricționarea prelucrării acestora, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În măsura în care operatorul prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza interesului său legitim, aveți, de asemenea, dreptul de a vă opune unei astfel de prelucrări.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor prin intermediul informațiilor de contact indicate mai sus.

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).